

# FORMULÁRIO DE NÃO CONFORMIDADE PARA REJEIÇÃO DE AMOSTRAS

VERSÃO 01 – 09/05/2022  
CÓDIGO: M02/22

## PROCEDIMENTO DE NOTIFICAÇÃO COM EMISSÃO DE NÃO CONFORMIDADES

Ao ser identificado algum item que não está em conforme com o **Manual de Procedimentos de Coleta, Acondicionamento, Preservação e Transporte de Amostras** deve ser preenchido o formulário em anexo corretamente. Deve-se atender o protocolo com urgência, a fim de evitar maiores danos à amostra.

As amostras que são entregues na **RECEPÇÃO** pelos pacientes tomarão a seguinte conduta:

- Conferir se os itens entregues estão de acordo com os estabelecidos no **Manual de Procedimentos de Coleta, Acondicionamento, Preservação e Transporte de Amostras**
- Caso haja alguma discordância com os critérios pré-estabelecidos no manual, preencher o formulário de rejeição de amostra, notificando as não conformidades presentes (arquivar documento assinado pela instituição e pelo paciente)
- Devolver ao paciente, orientando-o a correção das não conformidades do material recepcionado

As amostras que chegam através da **EQUIPE DE TRANSPORTE** deve seguir da seguinte maneira:

- Conferir, **ANTES DO DESLOCAMENTO DO MATERIAL**, se os itens entregues estão de acordo com os estabelecidos no **Manual de Procedimentos de Coleta, Acondicionamento, Preservação e Transporte de Amostras**
- Caso chegue ao laboratório alguma discordância dos critérios pré-estabelecidos no manual, deve-se preencher o formulário de rejeição de amostra, notificando qual a não conformidade presente
- Devolver o material na procedência correta, orientando a correção e reenvio imediato, para evitar maiores danos à amostra
- Manter uma cópia com a assinatura das duas partes
- Registrar em livro ou planilha a situação do exame (caso haja conflito)

**Em caso de dúvidas, entrar em contato com a instituição pelos números (67) 3522-1638 ou (67) 98469-7760.**